



Załącznik do ZARZĄDZENIA NR 2/2023
DYREKTORA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W BYDGOSZCZY z dnia 3 stycznia 2023 roku

**Regulamin świadczenia i korzystania z usług opiekuńczych
w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” w miejscu zamieszkania
w 2023 roku w ramach projektu „Zaopiekowani”**

§1

DEFINICJE I SKRÓTY

1. **Opiekun**– członek rodziny/ opiekun faktyczny/ prawny, który sprawuje bezpośrednią opiekę na osobą niepełnosprawną
2. **Opiekun osób niesamodzielnych (OON)** - osoba realizująca usługi w ramach „opieki wytchnieniowej”
3. **Realizator Usługi** – podmiot wyłoniony do zrealizowania usługi na zlecenie Beneficjanta

§2

ZASADY OGÓLNE

1. Projekt „Zaopiekowani” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa 9 Solidarne Społeczeństwo Działanie 9.1 Włączenie społeczne i rozwój usług opiekuńczych w ramach ZIT Poddziałanie 9.1.2 Rozwój usług opiekuńczych w ramach ZIT.
2. Usługi opiekuńcze w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” realizowane są na terenie miasta Bydgoszczy, w miejscu zamieszkania Uczestnika.
3. Usługi opiekuńcze w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” realizowane są na podstawie niniejszego regulaminu.
4. Usługami opiekuńczymi w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” mogą zostać objęte:
 - a) osoby niesamodzielne, w tym niepełnosprawne;
 - b) dzieci niepełnosprawne z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami;
5. Kryterium podstawowym przyjmowania osób do projektu jest kolejność zgłoszeń.
6. Pierwszeństwo w korzystaniu z usług opiekuńczych w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” mają członkowie rodzin lub opiekunowie, którzy sprawują bezpośrednią opiekę nad osobą niepełnosprawną i wspólnie z nią zamieszkują.
7. Świadczenie usług opiekuńczych w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” realizowane będzie w miejscu zamieszkania Uczestnika projektu w dwóch formach:

- a) **w ramach pobytu dziennego** – nie mniej niż 4 godziny oraz nie więcej niż 10 godzin w ciągu jednego dnia, biorąc pod uwagę 100 godzinny limit przypadający na jedną osobę podczas realizacji niniejszego zadania (tj. w okresie od 16 stycznia 2023 roku do 15 września 2023 roku),
- b) **w ramach pobytu całodobowego** – maksymalnie 14 dni, biorąc pod uwagę limit 14 dni przypadających na jedną osobę podczas realizacji niniejszego zadania (tj. w okresie od 16 stycznia 2023 roku do 15 września 2023 roku).

8. Usługi opiekuńcze w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” realizowane będą przez podmiot zewnętrzny – Realizatora Usług, wyłoniony w drodze konkursu, zgodnie z Ustawą z 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie.

9. Usługi opiekuńcze w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” realizowane będą przez OON zatrudnionych przez Realizatora Usługi.

10. Realizator Projektu oraz Realizator Usług nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w czasie świadczenia usług opiekuńczych w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej”, wynikających z działania osób niezatrudnionych do realizacji usługi.

11. OON świadczący usługi w środowiskach ma prawo odmówić zrealizowania usług:

- a) w sytuacjach zagrażających jego życiu lub zdrowiu,
- b) w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu osób, nad którymi świadczą usługi opiekuńcze,
- c) w przypadkach, w których okoliczności wskazują na możliwość wywołania szkody osobom niesamodzielnym lub łamania przepisów prawa.

§3

ZAKRES USŁUG

1. Usługi opiekuńcze w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” świadczone będą w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością.

2. Za wszelkie czynności realizowane przez OON na prośbę uczestnika projektu lub jej Opiekuna w miejscu i w zakresie niezgodnym z niniejszym regulaminem odpowiedzialność ponosi uczestnik projektu lub jej Opiekun.

3. Zakres usług opiekuńczych w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” – czynności wykonywane przez OON:

- a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się);

- b) opieka higieniczna (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianę pielucho-majtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej, zmianę bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji);
- c) pielęgnacja zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgnarskiej opieki środowiskowej;
- d) zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej).

4. OON nie świadczą usług medycznych ani rehabilitacyjnych oraz nie wykonują żadnych czynności medycznych.

§4

RAMY CZASOWE REALIZACJI USŁUG OPIEKUŃCZYCH W RAMACH TZW. „OPIEKI WYTCHNIENIOWEJ”

1. Świadczenie usługi „opieki wytchnieniowej” w formie pobytu dziennego, w miejscu zamieszkania podopiecznego, świadczone jest w zależności od potrzeb Opiekuna, w godzinach od 7:00 do 20:00.
2. Ostateczną datą zakończenia świadczenia usług jest 15 września 2023 roku.

§5

ODPŁATNOŚĆ ZA REALIZACJĘ USŁUG OPIEKUŃCZYCH W RAMACH TZW. „OPIEKI WYTCHNIENIOWEJ”

1. Koszt usługi „opieki wytchnieniowej” wykonywanej przez OON pokrywany jest ze środków projektu „Zaopiekowani”.
2. Pozostałe koszty (leki, wyżywienie, środki medyczne, itp.) zabezpiecza Opiekun uczestnika projektu „Zaopiekowani”.

§6

DODATKOWE USTALENIA

1. Opiekun osoby niesamodzielnej zobowiązany jest do:
 - a) przekazania Realizatorowi Projektu i Realizatorowi Usług istotnych informacji na temat Uczestnika projektu, dla którego będzie świadczona usługa „opieki wytchnieniowej”,
 - b) poinformowania o posiadaniu monitoringu (kamer video) w miejscu świadczenia usługi „opieki wytchnieniowej”,
 - c) stałego kontaktu z Realizatorem Usług, po zakwalifikowaniu się do udziału w Projekcie „Zaopiekowani”,
 - d) poinformowania (z tygodniowym wyprzedzeniem) o rezygnacji z wcześniej ustalonego terminu realizacji świadczenia usługi „opieki wytchnieniowej” całodobowej. W przypadku niepoinformowania z wyprzedzeniem o rezygnacji ze świadczenia całodobowej usługi „opieki wytchnieniowej” Realizator Usługi

ma prawo odmówić ustalenia kolejnego terminu / Opiekun nie będzie mógł już skorzystać ze wsparcia w ramach usługi „opieki wytchnieniowej”.

2. OON zatrudniony przez Realizatora Usługi nie może angażować się w rozwiązywanie problemów rodzinnych i osobistych Uczestnika projektu w zakresie szerszym niż jest to związane ze świadczeniem usługi „opieki wytchnieniowej”.
3. Od OON wymaga się stworzenia odpowiednich relacji (zaufania, szacunku, zrozumienia, itp.) z Uczestnikiem projektu.
4. Uczestnik projektu ma obowiązek traktowania OON z szacunkiem.
5. Uczestnik projektu ani jego Opiekun nie mogą wymagać od OON świadczenia usług innych niż wymienione w §3 niniejszego Regulaminu.
6. Po zakończeniu świadczenia usługi przez OON w danym dniu, Uczestnik projektu (lub w razie braku możliwości, osoba przez niego wyznaczona) zobowiązany jest do podpisania Karty pracy dostarczonej przez OON.
7. Wszelkie nieporozumienia, wynikające ze świadczenia usług „opieki wytchnieniowej”, Uczestnik projektu i OON zobowiązani są wyjaśnić: w pierwszej kolejności pomiędzy sobą, w przypadku braku możliwości porozumienia – przy pomocy Realizatora Usług „opieki wytchnieniowej”.
8. Przypadki złamania zasad niniejszego Regulaminu powinny być niezwłocznie zgłaszane Realizatorowi Usług „opieki wytchnieniowej” i Realizatorowi Projektu.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania przez Uczestnika projektu kontraktu uczestnictwa w Projekcie i obowiązuje na czas jego trwania.
2. Realizator Projektu „Zaopiekowani” zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu lub ujęcia w nim dodatkowych postanowień.
3. O sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie ostatecznie decyduje Realizator Projektu „Zaopiekowani”.

.....
Miejscowość i data

.....
Czytelny podpis uczestnika projektu¹

¹ W przypadku, jeśli regulamin dotyczy osoby małoletniej i/lub częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnionej lub niebędącej w stanie się podpisać, regulamin powinien zostać podpisany przez osobę sprawującą opiekę/ opiekuna prawnego/faktycznego.