**Załącznik do ZARZĄDZENIA NR 2/2023**

**DYREKTORA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BYDGOSZCZY z dnia 3 stycznia 2023 roku**

**Regulamin świadczenia i korzystania z usług opiekuńczych
w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” w miejscu zamieszkania
w 2023 roku w ramach projektu „Zaopiekowani”**

**§1**

**DEFINICJE I SKRÓTY**

1. **Opiekun–** członek rodziny/ opiekun faktyczny/ prawny, który sprawuje bezpośrednią opiekę na osobą niepełnosprawną
2. **Opiekun osób niesamodzielnych (OON) -** osoba realizująca usługi w ramach „opieki wytchnieniowej”
3. **Realizator Usługi –** podmiot wyłoniony do zrealizowania usługi na zlecenie Beneficjata

**§2**

**ZASADY OGÓLNE**

1. Projekt „Zaopiekowani” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa 9 Solidarne Społeczeństwo Działanie 9.1 Włączenie społeczne i rozwój usług opiekuńczych w ramach ZIT Poddziałanie 9.1.2 Rozwój usług opiekuńczych w ramach ZIT.

2. Usługi opiekuńcze w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” realizowane są na terenie miasta Bydgoszczy, w miejscu zamieszkania Uczestnika.

3. Usługi opiekuńcze w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” realizowane są na podstawie niniejszego regulaminu.

4. Usługami opiekuńczymi w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” mogą zostać objęte:

1. osoby niesamodzielne, w tym niepełnosprawne;
2. dzieci niepełnosprawne z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami;

5. Kryterium podstawowym przyjmowania osób do projektu jest kolejność zgłoszeń.

6. Pierwszeństwo w korzystaniu z usług opiekuńczych w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” mają członkowie rodzin lub opiekunowie, którzy sprawują bezpośrednią opiekę nad osobą niepełnosprawną i wspólnie z nią zamieszkują.

7. Świadczenie usług opiekuńczych w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” realizowane będzie w miejscu zamieszkania Uczestnika projektu w dwóch formach:

1. **w ramach pobytu dziennego** – nie mniej niż 4 godziny oraz nie więcej niż 10 godzin w ciągu jednego dnia, biorąc pod uwagę 100 godzinny limit przypadający na jedną osobę podczas realizacji niniejszego zadania (tj. w okresie od 16 stycznia 2023 roku do 15 września 2023 roku),
2. **w ramach pobytu całodobowego** – maksymalnie 14 dni, biorąc pod uwagę limit 14 dni przypadających na jedną osobę podczas realizacji niniejszego zadania (tj. w okresie od 16 stycznia 2023 roku do 15 września 2023 roku).

8. Usługi opiekuńcze w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” realizowane będą przez podmiot zewnętrzny – Realizatora Usług, wyłoniony w drodze konkursu, zgodnie z Ustawą z 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie.

9. Usługi opiekuńcze w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” realizowane będą przez OON zatrudnionych przez Realizatora Usługi.

10. Realizator Projektu oraz Realizator Usług nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w czasie świadczenia usług opiekuńczych w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej”, wynikających z działania osób niezatrudnionych do realizacji usługi.

11. OON świadczący usługi w środowiskach ma prawo odmówić zrealizowania usług:

1. w sytuacjach zagrażających jego życiu lub zdrowiu,
2. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu osób, nad którymi świadczą usługi opiekuńcze,
3. w przypadkach, w których okoliczności wskazują na możliwość wywołania szkody osobom niesamodzielnym lub łamania przepisów prawa.

**§3**

**ZAKRES USŁUG**

1. Usługi opiekuńcze w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” świadczone będą w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością.

2. Za wszelkie czynności realizowane przez OON na prośbę uczestnika projektu lub jej Opiekuna w miejscu i w zakresie niezgodnym z niniejszym regulaminem odpowiedzialność ponosi uczestnik projektu lub jej Opiekun.

3. Zakres usług opiekuńczych w ramach tzw. „opieki wytchnieniowej” – czynności wykonywane przez OON:

1. pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się);
2. opieka higieniczna (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianę pielucho-majtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej, zmianę bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji);
3. pielęgnacja zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej;
4. zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej).

4. OON nie świadczą usług medycznych ani rehabilitacyjnych oraz nie wykonują żadnych czynności medycznych.

**§4**

**RAMY CZASOWE REALIZACJI USŁUG OPIEKUŃCZYCH
W RAMACH TZW. „OPIEKI WYTCHNIENIOWEJ”**

1. Świadczenie usługi „opieki wytchnieniowej” w formie pobytu dziennego, w miejscu zamieszkania podopiecznego, świadczone jest w zależności od potrzeb Opiekuna, w godzinach od 7:00 do 20:00.

2. Ostateczną datą zakończenia świadczenia usług jest 15 września 2023 roku.

**§5**

**ODPŁATNOŚĆ ZA REALIZACJĘ USŁUG OPIEKUŃCZYCH
W RAMACH TZW. „OPIEKI WYTCHNIENIOWEJ”**

1.Koszt usługi „opieki wytchnieniowej” wykonywanej przez OON pokrywany jest ze środków projektu „Zaopiekowani”.

2.Pozostałe koszty (leki, wyżywienie, środki medyczne, itp.) zabezpiecza Opiekun uczestnika projektu „Zaopiekowani”.

**§6**

**DODATKOWE USTALENIA**

1. Opiekun osoby niesamodzielnej zobowiązany jest do:

1. przekazania Realizatorowi Projektu i Realizatorowi Usług istotnych informacji na temat Uczestnika projektu, dla którego będzie świadczona usługa „opieki wytchnieniowej”,
2. poinformowania o posiadaniu monitoringu (kamer video) w miejscu świadczenia usługi „opieki wytchnieniowej”,
3. stałego kontaktu z Realizatorem Usług, po zakwalifikowaniu się do udziału w Projekcie „Zaopiekowani”,
4. poinformowania (z tygodniowym wyprzedzeniem) o rezygnacji z wcześniej ustalonego terminu realizacji świadczenia usługi „opieki wytchnieniowej” całodobowej. W przypadku niepoinformowania z wyprzedzeniem o rezygnacji ze świadczenia całodobowej usługi „opieki wytchnieniowej” Realizator Usługi ma prawo odmówić ustalenia kolejnego terminu / Opiekun nie będzie mógł już skorzystać ze wsparcia w ramach usługi „opieki wytchnieniowej”.

2. OON zatrudniony przez Realizatora Usługi nie może angażować się w rozwiązywanie problemów rodzinnych i osobistych Uczestnika projektu w zakresie szerszym niż jest to związane ze świadczeniem usługi „opieki wytchnieniowej”.

3. Od OON wymaga się stworzenia odpowiednich relacji (zaufania, szacunku, zrozumienia, itp.) z Uczestnikiem projektu.

4. Uczestnik projektu ma obowiązek traktowania ONN z szacunkiem.

5. Uczestnik projektu ani jego Opiekun nie mogą wymagać od OON świadczenia usług innych niż wymienione w §3 niniejszego Regulaminu.

6. Po zakończeniu świadczenia usługi przez OON w danym dniu, Uczestnik projektu (lub w razie braku możliwości, osoba przez niego wyznaczona) zobowiązany jest do podpisania Karty pracy dostarczonej przez OON.

7. Wszelkie nieporozumienia, wynikające ze świadczenia usług „opieki wytchnieniowej”, Uczestnik projektu i OON zobowiązani są wyjaśnić: w pierwszej kolejności pomiędzy sobą, w przypadku braku możliwości porozumienia – przy pomocy Realizatora Usług „opieki wytchnieniowej”.

8. Przypadki złamania zasad niniejszego Regulaminu powinny być niezwłocznie zgłaszane Realizatorowi Usług „opieki wytchnieniowej” i Realizatorowi Projektu.

**§7**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania przez Uczestnika projektu kontraktu uczestnictwa w Projekcie i obowiązuje na czas jego trwania.

2. Realizator Projektu „Zaopiekowani” zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu lub ujęcia w nim dodatkowych postanowień.

3. O sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie ostatecznie decyduje Realizator Projektu „Zaopiekowani”.

………………………………… ……………………………………………

 Miejscowość i data Czytelny podpis uczestnika projektu[[1]](#footnote-1)

1. W przypadku, jeśli regulamin dotyczy osoby małoletniej i/lub częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnionej lub niebędącej w stanie się podpisać, regulamin powinien zostać podpisany przez osobę sprawującą opiekę/ opiekuna prawnego/faktycznego. [↑](#footnote-ref-1)